



"Travailler à l'assurance Maladie"



Journée d'étude



CPAM 33 SOURCE: MUSÉE NATIONAL DE L'ASSURANCE MALADIE.

« Travailler à l'assurance Maladie »

Organisation

Sacha Leduc Mcf Université Clermont Ferrand, EA 4232 et Jorge Muñoz Université de Bretagne Occidentale EA 3149

Vendredi 3 février 2012

A L'université de Bretagne Occidentale
Faculté des Lettres et Sciences Humaines

Alors que de nombreux travaux se sont portés sur l'avenir de l'Assurance maladie, cette journée se propose d'interroger et d'analyser l'impact des différentes évolutions qu'a connu cet organisme central de la protection sociale sur le travail de ses salariés.

Les Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) ont opéré ces dernières années une redéfinition profonde de leurs missions et de leurs organisations. De nouvelles prestations ont été introduites et de nouvelles formes d'organisation du travail ont été adoptées pour répondre au défi gestionnaire posé aux administrations : gérer l'augmentation des demandes dans un contexte de réduction des moyens.

Largement inspiré des thèses de la *New Public Management* (Ferlie, Ashburner, Fitzgerald et Pettigrew, 1996, Bezes, 2005), la modernisation de l'Assurance maladie s'inscrit ainsi dans une tendance profonde et singulière de transformations des services publics visant à fonctionner non plus en termes de moyens mais en termes de performance.

La plupart des travaux présentés montrent que sous l'effet conjugué de l'informatisation, de la dématérialisation des actes de soins, et de nouvelles pratiques managériales, le travail à l'Assurance maladie s'est radicalement transformé.

Que reste-t-il des travaux pionniers sur le travail des salariés de l'Assurance maladie ? Quels rapports au travail pouvons-nous observer aujourd'hui ? Quelles sont les pratiques de travail mises en œuvre ? Quelles conséquences sur les relations de service ?

La journée vise à donner un éclairage singulier à ces interrogations en prenant le parti pris d'une analyse de l'action publique par le bas (Lipsky, 1980, Deroche et Jeannot, 2004, Weller, 1999, Jeantet, 2003) et en accordant une place centrale à l'activité et aux rapports sociaux issus de ces transformations.

Participants : Lionel Jacquot Mcf sociologie, Université de Lorraine, Laboratoire Lorrain de Sciences Sociales (2L2S), Sacha Leduc Mcf Université de Clermont Ferrand, Danièle Linhart DR. CNRS/GTM, Jorge Muñoz Mcf Dir de l'ARS EA 3149 UBO, Numa Murard Pr. Université de Paris VII, Hélène Revil IEP Grenoble, et Jean-Marc Weller CR CNRS-LATTS.

Programme

« Travailler à l'assurance Maladie »

Organisation

Sacha Leduc Mef Université Clermont Ferrand, EA 4232 et **Jorge Muñoz** Université de Bretagne Occidentale EA 3149

Vendredi 3 février 2012

A L'université de Bretagne Occidentale
Faculté des Lettres et Sciences Humaines

8h30 Accueil

9h00-9h15 Ouverture

Mathieu Doat Professeur de Droit public et Vice-président recherche Sciences Humaines et Sociales UBO.

Et/ou

Mathieu GALLOU doyen de la faculté des Lettres et Sciences Humaines de Brest.

9h15-10h30 « Des premiers travaux au cadre politique de l'assurance maladie »

Numa Murard, Professeur de sociologie Université de Paris VII : « *Du travail à l'institution et retour. Les premiers travaux sociologiques sur la sécurité sociale* ».

Hélène Revil, ATER en science politique, IEP Grenoble, Laboratoire PACTE/ CNRS, membre de l'Odenore : « *La question du non-recours au sein de l'Assurance maladie. Entre question politique et organisationnelle* ».

10h30-11h00 : échanges et débats

11h15-12h00 « Travailler et être travailler par l'assurance maladie »

Lionel Jacquot, Mef sociologie, Université de Lorraine, Laboratoire Lorrain de Sciences Sociales : « *Nouvelle gestion publique et modernisation managériale à l'assurance maladie. Le travail de l'intermédiation hiérarchique* ».

Sacha Leduc, Mcf sociologie université de Clermont Ferrand « *La prise en charge de la Couverture Maladie Universelle à l'épreuve de la modernisation* ».

12h00-12h30 : débats et échanges

12h30-14h15 Déjeuner

14h15-15h30 « *Qualifier et mesurer le travail administratif au sein de l'assurance maladie* ».

Jorge Muñoz, Mcf sociologie Université de Bretagne Occidentale « *La dématérialisation du travail au sein de l'assurance maladie. Nouvelle épreuve ou nouvel avatar de la rationalisation du travail administratif ?* »

Jean-Marc Weller, Chargé de Recherche CNRS-LATTS, « *Ce que nous apprend l'analyse du travail administratif au sein de la Sécurité sociale* ».

16h00-16h30 Conclusion Générale faite par Danièle Linhart, directrice de recherche CNRS.